

## ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN

### Preambule:

1. Afvalcombinatie "De Vallei" Kringloopcentrum B.V., handelend onder de naam Restore kringloop, (hierna aangeduid als 'Restore'), is gevestigd en kantoorhoudende te Ede aan de Neonstraat 4;
2. Restore is een regionaal kringloopbedrijf. Zij wil een gezonde, betrouwbare en maatschappelijk betrokken ondernemer in de regio zijn, met respect voor mens en milieu. Restore kent geen winstdoelstelling.
3. Restore legt zich onder meer toe op het inzamelen en de verkoop van gebruikte goederen, waaronder maar niet beperkt tot kleding, boeken, speelgoed en elektrische apparatuur. Over de herkomst en de te verwachten levensduur bestaat, gezien de bijzondere aard van het product, doorgaans geen duidelijkheid;
4. Restore biedt de gebruikte goederen aan en verkoopt aan voornamelijk de particuliere klant (natuurlijke persoon en niet-zakelijke afnemer) (hierna aangeduid als 'de Klant');

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Leverings- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, strekkende tot onder meer de verkoop en levering van gebruikte goederen tussen Restore en de Klant danwel de overeenkomst van opdracht voor inboedelservice tussen Restore en de opdrachtgever of een overeenkomst tot afvalinzameling (hierna aangeduid als 'de Overeenkomst'), tenzij tussen Restore en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de Overeenkomst wezenlijk beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing vinden.
3. Indien enige bepaling uit deze Algemene Leverings- en verkoopvoorwaarden of de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onredelijk bezwarend is of zal blijken, dan worden de overige bepalingen niet aangetast en zullen de overige bepalingen worden geïnterpreteerd alsof een dergelijke ongeldige of onafdwingbare bepaling geen deel uitmaakt van deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden of de Overeenkomst. Een dergelijke ongeldige of onafdwingbare bepaling zal vervolgens worden vervangen door een bepaling die het voornemen van partijen ten tijde van het opnemen van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Restore zijn aanvaard.

### Artikel 2: Uitvoering

1. Restore is een bedrijf met als uitgangspunten het sparen van het milieu en het scheppen van werkgelegenheid. Zij werkt met personeel met een uiteenlopend kennis- en ervaringsniveau. Aan informatie of inlichtingen over de aard of kwaliteit van een specifiek artikel door een individuele medewerker kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Restore verricht haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen en laat zich bij de uitvoering van haar diensten leiden door de hierboven genoemde doelstellingen.
3. De door de Klant verstrekte gegevens worden door Restore uitsluitend gebruikt in het kader van de Overeenkomst.
4. Restore heeft het recht bepaalde werkzaamheden, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst - waaronder maar niet beperkt tot bezorging en verzending van de goederen - te laten verrichten door derden.

### Artikel 3: Offertes

1. Alle door Restore uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Restore behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.

3. Restore is slechts aan haar offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.
4. Indien de aanvaarding door de Klant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Restore daaraan niet gebonden.
5. Restore kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 4: Prijs, betaling en ruiling

1. Alle prijzen van goederen luiden in euro en zijn inclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen van overheidswege opgelegd maar exclusief eventuele bezorgen en verzendkosten. De goederen worden door betaling met een wettig betaalmiddel bij de kassa betaald.
2. De kosten van eventuele bezorging of verzending worden gelijktijdig met de betaling van de koopprijs aan Restore betaald.
3. Facturen van Restore dienen tenzij anders overeengekomen binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door Restore aan te geven wijze, bij gebreke waarvan de Klant onmiddellijk en zonder nadere mededeling in verzuim is. In geval van niet tijdige betaling, worden alle betalingsverplichtingen van de Klant terstond opeisbaar en is de Klant de wettelijke rente verschuldigd ingaande de datum van verzuim.
4. Foutief geprijsde of niet geprijsde artikelen worden geacht niet ter verkoop te zijn aangeboden. Of er sprake is van een foutief geprijsd artikel is uitsluitend ter beoordeling van het kassapersoneel van Restore. Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen binden Restore niet.
5. Indien de prijs niet staat vermeld op het betreffende artikel, dan wel op of boven het schap waar de betreffende artikelen door Restore zijn geplaatst, dan wordt de prijs vastgesteld door het kassapersoneel van Restore.
6. Restore heeft het recht de met de Klant overeengekomen prijs te verhogen in verband met het doorberekenen van prijsverhogingen in de grondstoffen, arbeidskosten en energiekosten. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.
7. Indien er een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst kan de Klant de Overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
8. De in lid 6 en lid 7 genoemde ontbinding kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen door een schriftelijke verklaring van de Klant door Restore ontvangen binnen acht dagen nadat de Klant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.
9. Artikelen met een koopprijs van € 25,- of meer kunnen voor maximaal 24 uur gereserveerd worden tegen betaling van reserveringskosten. De Klant ontvangt de reserveringskosten retour als zij overgaat tot aankoop van het gereserveerde artikel. Indien de Klant de gereserveerde artikelen niet binnen 24 uur koopt, vervallen de reserveringskosten aan Restore.
10. Nadat een artikel bij de kassa is betaald, kan het betreffende artikel niet worden geruild of teruggebracht met uitzondering van artikelen die niet beantwoorden aan de overeenkomst en artikelen met een garantiebewijs.

### Artikel 5: Garantie

1. Restore geeft geen garantie op de door haar ten verkoop aangeboden artikelen, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Artikelen die onder garantie worden verkocht zijn voorzien van een sticker; deze sticker is het geldige garantiebewijs. De garantietermijn staat vermeld op het garantiebewijs. Indien het garantiebewijs is beschadigd vervalt de aanspraak op garantie.
3. Garantie bepalingen zijn alleen van kracht indien een geldig garantiebewijs en aankoopbewijs (kassabon) kan worden overgelegd.

4. De Klant dient aan te tonen dat het artikel binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de garantie geldt.
5. Ingeval van gebreken wordt door Restore per garantiegeval afzonderlijk beoordeeld of en in welke mate er sprake is van een gebrek. Restore geeft binnen vijf werkdagen ná ingebrekestelling door de Klant uitsluitend aan de Klant of sprake is van een gebrek waarvoor de garantie geldt.
6. Restore heeft in geval van gebreken als bedoeld in lid 5 van dit artikel het recht te kiezen om het artikel te vervangen dan wel de koopsom in contanten te restitueren.
7. De garantie vervalt indien artikelen door de Klant zijn doorverkocht aan een derde.
8. De garantie vervalt indien de Klant zelf schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerd product.

#### **Artikel 6: Levering**

1. Artikelen kunnen bij Restore maximaal twee werkdagen na de aankoopdag opgeslagen worden. Restore slaat de artikelen op voor risico van de Klant.
2. Artikelen kunnen tegen betaling bij de Klant aan huis bezorgd worden. Dit houdt in dat artikelen worden afgeleverd direct achter de voordeur op de begane grond, mits bereikbaar met tilhulpmiddelen. Bij hoogbouw wordt alleen op een verdieping afgeleverd als er een werkende lift aanwezig is die voldoende volume heeft voor het te bezorgen product. Ook in dit geval wordt afgeleverd direct achter de voordeur, mits bereikbaar met tilhulpmiddelen.
3. De hoogte van de bezorgkosten, zoals beschreven in lid 2 van dit artikel, is afhankelijk van de afstand tussen Restore en het afleveradres. De tarieven zijn verkrijgbaar bij de kassa van Restore.
4. Is voor de levering een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Restore derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Restore dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Indien artikelen niet binnen de overeengekomen termijn worden opgehaald of kunnen worden bezorgd, worden voor elke werkweek of een deel daarvan per artikel opslagkosten doorberekend aan de Klant. De hoogte van de opslagkosten kan worden opgevraagd bij de kassa. Indien de opslagkosten hoger worden dan de aankoopsom van de artikelen neemt Restore aan dat de Klant de gekochte artikelen niet meer ophaalt en vervallen de artikelen aan Restore.

#### **Artikel 7: Overmacht**

1. Indien Restore door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Restore heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.
3. Onder overmacht van Restore wordt verstaan elke van de wil van Restore onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Restore kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, maar is niet beperkt tot: staking, stroomstoring, files, problemen bij toeleveranciers van Restore en/of bij het eigen of door derden verzorgd transport.

#### **Artikel 8: Ontbinding**

1. Indien de Klant niet, niet-behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden voortvloeit, is de Klant zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Restore is dan en in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de Klant gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat door de Klant aan zijn verplichtingen is voldaan, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Restore tot enige (schade)vergoeding is gehouden en onverminderd de verder aan Restore toekomende rechten.

2. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is de Klant verplicht tot vergoeding van de door Restore gemaakte kosten.
3. Is de Klant in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarif van het Rapport Voorwerk II. Indien Restore aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Restore is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van gebreken in de door haar geleverde zaken. Met name voor elektronische apparaten en gastoestellen geldt dat de Klant voorafgaand aan ingebruikname de technische staat visueel zo zorgvuldig mogelijk dient te onderzoeken en voor zover van toepassing moet hebben doen aansluiten door een erkende installateur.
2. De Klant is verplicht binnen een redelijke termijn na aankoop van het artikel, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen gebreken aan het bij Restore aangekochte product schriftelijk aan Restore te melden.
3. Restore is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de Klant tijdens diens aanwezigheid in de winkel.
4. Restore is slechts aansprakelijk voor schade die door de bezorgservice van Restore is toegebracht aan de woning van de Klant, indien de het veroorzaken van de schade toerekenbaar is aan Restore en deze direct schriftelijk op de ritbrief wordt gemeld aan Restore.
5. In geval van een schademelding als bedoeld in lid 4 van dit artikel, dan is de Klant verplicht bij aflevering de koopsom volledig te voldoen en heeft de Klant geen recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
6. In geval van een schademelding als bedoeld in lid 2 of lid 4 van dit artikel, verleent de Klant alle noodzakelijke medewerking voor het onderzoeken van de schade.
7. Indien Restore op grond van de garantiëvoorwaarden aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is Restore uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en beperkt tot het aankoopbedrag van het desbetreffende artikel. Restore sluit iedere aansprakelijkheid met betrekking tot indirecte schade uit.
8. De hoogte van enige aansprakelijkheid van Restore is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking geeft.

#### **Artikel 10: Diefstal**

Restore kan bij de kassa en/of het verlaten van de winkel aan de Klant vragen om tassen, jassen en andere kleding te mogen controleren. In geval van verdenking van diefstal wordt zonder uitzondering de politie ingelicht.

#### **Artikel 11: Minderjarigen**

Minderjarigen dienen in de winkel te worden vergezeld door minimaal één volwassene. De verantwoordelijkheid voor het kind berust bij de volwassene. Zij zijn aansprakelijk voor schade aan de eigendommen en artikelen van Restore, toegebracht door het kind.

#### **Artikel 12: Huisdieren**

Huisdieren worden niet toegelaten in de winkel en werkruimten.

#### **Artikel 13: Vindplaats voorwaarden**

Deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Op de Overeenkomst tussen Restore en de Klant en deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met betrekking tot deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, haar totstandkoming en de uitvoering worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.